

Termos e Condições de uso dos Serviços

Bem-vindo aos termos de uso oferecidos pelo projeto Sua Multi Saúde.

O website <https://www.suamultisaude.com/>, de domínio da pessoa física Fernanda de Lima Pires, portadora do CPF: 008.438.350-01, apresenta os Termos de Uso (“Termos de Uso”) de seu referido website, sua plataforma e seus serviços (juntos, a “Plataforma”) estabelecidos neste documento.

Nossa Política de Privacidade, também aplicável aos serviços, pode ser encontrada em https://www.suamultisaude.com/_files/ugd/2b74a7_557beb3f0e9449ad98cc63720c096dc8.pdf

Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar estes Termos de Uso ao nosso exclusivo critério, a qualquer momento. Qualquer alteração ou modificação a estes Termos de Uso entrará em vigor imediatamente após a publicação em nosso website. Você é responsável por analisar periodicamente a mais atualizada versão destes Termos de Uso.

Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários do nosso website.

O uso continuado dos nossos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

1. Aceitação aos Termos de Uso

1.1 Ao acessar e/ou usar os serviços ofertados no website <https://www.suamultisaude.com/>, você concorda com os Termos de Uso, suas cláusulas e condições, conforme abaixo detalhadas.

1.2 Você está autorizado a utilizar os Serviços do website <https://www.suamultisaude.com/> somente se você concorda com todas as regras e condições estabelecidas nos Termos de Uso.

1.3 Se você não concorda com estes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar os Serviços oferecidos em nosso website. A utilização dos serviços ofertados através do website <https://www.suamultisaude.com/> está expressamente condicionada ao seu consentimento às regras dos Termos de Uso.

2. Usuários e Clientes

2.1 Usuários: O uso das áreas públicas do website está disponível para qualquer pessoa, sem necessidade de registro. Para poder usufruir dos serviços privados, reservados aos Clientes, o usuário deve se registrar e agendar um serviço para se tornar um Cliente do website <https://www.suamultisaude.com/>. A palavra “Cliente” se referirá a qualquer usuário que tenha se registrado e agendado um serviço ofertado pelo nosso website.

2.2 Usuários. Qualquer pessoa com pelo menos 13 anos de idade, residente em qualquer parte do mundo, pode se tornar usuário do website <https://www.suamultisaude.com/>. A palavra “Cliente” se referirá a qualquer pessoa que tenha se registrado e agendado um serviço em nosso website.

3. Informações Pessoais

3.1 “Suas Informações”: são definidas como qualquer informação postada por você ou que você nos dê (direta ou indiretamente), inclusive através do seu processo de registro ou do seu uso de nosso website, comentários em blogs, mensagens enviadas

dentro de nosso website, e-mail ou whatsapp. Você é o único responsável pela veracidade das Informações fornecidas.

3.2 Informações sobre o uso e a privacidade de todas as informações e dados pessoais registrados no site e enviadas à nós, por e-mail ou whatsapp, estão descritas no nosso termo de Políticas de Privacidade, encontradas nesse link:

https://www.suamultisaude.com/_files/ugd/2b74a7_557beb3f0e9449ad98cc63720c096dc8.pdf

3.3 Restrições. Ao considerar o uso de nossa Plataforma, você concorda que as Suas Informações: (a) não devem ser fraudulentas; (b) não devem infringir nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade; (c) não devem violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento; (d) não devem ser difamatórias, caluniosas, ameaçadoras ou abusivas; (e) não devem ser obscenas ou conter pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas; (f) não devem conter vírus, cavalos de tróia, worms, time bombs, cancelbots, easter eggs ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal; (g) não devem nos responsabilizar ou fazer com que percamos (total ou parcialmente) o serviço do nosso Provedor de Internet ou outros fornecedores; (h) não devem criar links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar.

3.4 Obrigações: Você concorda também que deverá nos informar um endereço válido de e-mail, tanto na hora de seu registro conosco quanto a cada vez que o seu e-mail mudar. Você concorda também que como usuário e/ou cliente, quaisquer

porções de conteúdo do website suamultisaude.com, são de propriedade intelectual exclusiva da pessoa física Fernanda de Lima Pires, portadora do CPF 008.438.350-01 e não devem ser usadas por você para atividades comerciais, vendas de serviços ofertados pelo website suamultisaude.com. Você será exclusivamente responsável pelas informações que você postar nas áreas publicamente acessíveis da Plataforma, independente de sua intenção ou não de fazê-lo.

3.5 Privacidade: Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso do website suamultisaude.com estão sujeitas à nossa Política de Privacidade que pode ser encontrada em

https://www.suamultisaude.com/files/ugd/2b74a7_557beb3f0e9449ad98cc63720c096dc8.pdf

3.6 Licença. Nós não clamamos propriedade de Suas Informações. Nós usaremos as suas Informações Pessoais Identificáveis apenas de acordo com a nossa Política de Privacidade.

3.7 Restrições no Nosso Uso de Suas Informações. Exceto se especificado contrariamente em nossa Política de Privacidade, nós não venderemos, alugaremos ou divulgaremos nenhuma parte de suas Informações Pessoais Identificáveis (como definidas em nossa Política de Privacidade) sobre você (incluindo seu endereço de e-mail) para terceiros.

3.8 Consentimento de Divulgação. Você entende e concorda que o website <https://www.suamultisaude.com/> pode divulgar Suas Informações se requerida a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa fé que essa divulgação é razoável e necessária para: (a) cooperar com um procedimento judicial, uma ordem judicial ou processo legal sobre nós ou nosso website; (b) reforçar os

Termos de Uso; (c) replicar a respeito da infração do direito de terceiros por Suas Informações; (d) proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal do website <https://www.suamultisaude.com/>, seus empregados, usuários e público.

3.9 Direito de Suspensão: O website <https://www.suamultisaude.com/> reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou terminar o seu uso de nossa Plataforma e de nossos Serviços, de recusar todo e qualquer uso corrente ou futuro de todas ou algumas partes de nossa Plataforma e/ou Serviços.

4. Condições Gerais de Uso dos Serviços

4.1 Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de entrar, acessar e usar os Serviços, unicamente para uso pessoal e não comercial.

4.2 Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados ao website <https://www.suamultisaude.com/>.

4.3. Você concorda que os Serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além de você usará os Serviços. Você não tem direitos de cópia ou reprodução no todo ou em parte, de qualquer parte dos Serviços são propriedade do website <https://www.suamultisaude.com/>.

4.4 Além da licença limitada de uso estabelecida nestes Termos de Uso, você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre os Serviços. Você entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação ao Serviços serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de

Uso.

4.5 Os Serviços permitem que os usuários e clientes se conectem com os profissionais contratados independentes (os “Terapeutas”), que fornecem instruções ao vivo e/ou gravadas, materiais em formato pdf, serviços de terapia holística nas salas de aula on-line (o “Conteúdo”). O Conteúdo inclui, aulas gravadas, aulas ao vivo, entrevistas online, e-books, materiais em pdf e demais Serviços oferecidos em nosso website, materiais de apoio, podendo conter interação e feedback com usuários e clientes.

4.6 O website <https://www.suamultisaude.com/> poderá modificar os usuários e Serviços e/ou Conteúdo ou descontinuar a sua disponibilidade a qualquer momento.

4.7 Você é o único responsável pela obtenção, pagamento e manutenção de todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e custos associados ao seu acesso e uso dos Serviços, bem como pelo software, hardware de computador e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos Serviços.

4.8. Não obstante outras disposições contidas nestes Termos de Uso, os Serviços estão disponíveis para seu uso por um período que começa a partir do registro de seus dados junto com o pagamento correspondente ao plano escolhido.

4.10. Você não deve tentar nem apoiar as tentativas de terceiros para driblar, reverter a engenharia, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos dos Serviços. Você não deve distribuir, intercambiar, modificar, vender ou revender ou retransmitir a qualquer pessoa qualquer parte dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a qualquer texto, imagem ou áudio, para qualquer finalidade empresarial comercial ou pública. Você concorda em não copiar,

vender, distribuir ou transferir o Conteúdo e/ou os Serviços oferecidos pelo website <https://www.suamultisaude.com/>.

5. Prestação de Serviço

5.1 Todo serviço oferecido pelo website suamultisaude.com será entregue online. Para ter acesso aos serviços do website suamultisaude.com deve acessar o seu e-mail e seguir as orientações detalhadas sobre a forma de responder o formulário de Análise da Sua Multi Saúde. O prazo de entrega para o Mapa da Sua Multi Saúde é de até 5 dias úteis após o recebimento do presente formulário preenchido. A resolutive da Análise da Sua Multi Saúde e o Mapa pra Sua Multi Saúde serão enviados para o e-mail cadastrado no site, dentro do prazo estipulado acima. Toda a comunicação feita entre os clientes e o website suamultisaude.com deve ser feito via e-mail sua.multi.saude@gmail.com ou pelo whatsapp +55 51 983231408.

6. Política de Troca

6.1 Se o cliente deseja trocar um serviço por outro, deverá entrar em contato no e-mail sua.multi.saude@gmail.com detalhando seu desejo de troca, para ajustarmos a mudança de valor pago pelo serviço, seja criando um novo cupom de desconto caso a mudança seja para um serviço de maior valor, ou efetuando o reembolso da diferença do valor pago, caso a troca seja por um serviço de menor valor.

7. Política de Cancelamento

7.1 O cliente poderá cancelar o serviço Programa de Saúde Extraordinária até 7 dias após a contratação do serviço pelo website suamultisaude.com. Não é possível cancelar o serviço

Sua Multi Saúde On Demand, pois é um serviço de demanda única, que é iniciado assim que recolhemos seu formulário de Análise da Sua Multi Saúde.

8. Pagamento

8.1 Você concorda em efetuar o pagamento pelo Plano de Serviços contratado pelo website

<https://www.suamultisaude.com/>.

8.2 Você deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro (os “Dados de Registro, os Dados Pessoais e o formulário de Análise da Sua Multi Saúde”). Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, sobre um dos seus pais ou responsáveis. A exceção neste termo é o caso de algum dos pais ou tutores legais fornecer os dados pessoais e informações relativas à saúde da criança ou adolescente a usufruir do serviço.

8.3 Transações bancárias e através de cartão de crédito. Durante sua inscrição, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser solicitadas. Como Cliente, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária, ou ainda através de boleto bancário, os preços relativos aos serviços e/ou produtos e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços.

8.4 Direito de alterar os preços. O website

<https://www.suamultisaude.com/> reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio.

8.5 Política de reembolso. Em até 7 (sete) dias após a compra do serviço Programa de Saúde Extraordinária em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o reembolso será realizado pelo website <https://www.suamultisaude.com/> através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 60 (sessenta) dias após a solicitação. Nenhum pagamento será reembolsável quando solicitado após 7 (sete) dias da data de compra do plano de serviços. No caso de pagamentos via boleto bancário ou pix, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do Cliente dentro do prazo de 60 (sessenta) dias após a solicitação. Para solicitar o reembolso o cliente poderá entrar em contato pelo e-mail sua.multi.saude@gmail.com ou pelo número de whatsapp fornecido no website. Não é possível realizar o reembolso do serviço Sua Multi Saúde On Demand, pois o mesmo não pode ser cancelado, pois é um serviço de consumo único.

8.6 Os métodos de pagamento aceitos são: Boleto Bancário, Pix, Paypal, e os cartões de crédito Visa, Mastercard, American Express, Jcb, Diners, Discover e Hipercard.

9. Comunicados da Equipe Sua Multi Saúde

9.1 Você entende e concorda que nós podemos enviar certos comunicados, como anúncios de serviços e produtos ofertados no website sua.multi.saude@gmail.com, bem como ofertas de

bens e serviços relevantes e que beneficiem você e que esses comunicados são considerados parte de nossa Plataforma.

10. Garantias e Responsabilidades

10.1 Isenção de Garantias. Você usa a nossa Plataforma a seu próprio e exclusivo risco. Nossa Plataforma é oferecida a você “como é” e “como está disponível”. Nós nos isentamos de garantias e condições de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas ou instituídas, incluindo mas não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance de nossa Plataforma. Nós nos isentamos ainda de quaisquer garantias sobre informações ou conselhos obtidos através de nossa Plataforma. Isentamo-nos de quaisquer garantias de terceiros por serviços ou bens recebidos através ou anunciados em nossa Plataforma ou recebidos através de links exibidos em nossa Plataforma, bem como por qualquer informação ou conselho recebido através de quaisquer links exibidos em nossa Plataforma. Além disso, nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrita, obtida de você por nós, deve criar nenhum tipo de garantia.

10.2 Suposição de Risco. Você entende e concorda que ao fazer download ou obter qualquer outra forma de acesso ao nosso material ou dados através do uso de nossa Plataforma ao seu próprio critério e risco e que você será o único responsável por quaisquer danos ao seu computador ou perda de dados que resulte do download deste material ou dados.

10.3 Limitação de Responsabilidade. Você concorda que, em nenhuma circunstância o website <https://www.suamultisaude.com/> poderá ser responsabilizado, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causadas ou alegadas de terem sido causadas ou relacionadas ao uso de

qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível na Plataforma ou através do uso de qualquer um dos recursos e/ou serviços.

11. Indenização

11.1 Você concorda em defender, indenizar e proteger o website <https://www.suamultisaude.com/>, seus diretores, sócios, agentes, funcionários, consultores, afiliados, subsidiários e parceiros contra toda e qualquer reclamação, perda, dano, responsabilização, julgamento, avaliação, multa, custo e outras despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes ou relacionados ao uso feito por você dos Serviços ou de qualquer violação dos Termos de Uso, uso da Plataforma, Suas Informações, violação de qualquer lei, estatuto, ordem ou regulamento ou direitos de terceiros e concorda em reembolsar o website <https://www.suamultisaude.com/> e a pessoa física Fernanda de Lima Pires por quaisquer perdas, custos e despesas em que ela incorra por consequência disso.

12. Rescisão

12.1 Você concorda que nós, ao nosso critério, podemos disparar um alerta, suspender temporariamente, indefinidamente ou remover completamente qualquer conteúdo ou informação postada por você, ou encerrar com o seu status de Cliente ou com a sua capacidade de uso total ou parcial de nossa Plataforma, por qualquer razão, incluindo mas não se limitando a (a) por falta de uso; (b) se nós acreditarmos que você violou ou agiu de forma inconsistente com o espírito destes Termos de Uso ou dos documentos incorporados como referência; (c) se não formos capazes de verificar ou autenticar qualquer informação que você nos forneça; (d) se acreditarmos que suas ações possam gerar responsabilidade civil a você, aos nossos usuários

ou a nós.

12.2 Você declara-se ciente de que o encerramento da sua conta ou do acesso total ou parcial à Plataforma por motivo esclarecido nesses Termos de Uso poderá ser efetuado sem aviso prévio, e entende e concorda que poderemos imediatamente desativar ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro à nossa Plataforma. Você também concorda que nós não podemos ser responsabilizados por você ou por terceiros pelo encerramento do seu uso de todas ou quaisquer partes da Plataforma.

12.3 O website <https://www.suamultisaude.com/> reserva-se o direito de rescindir o seu plano de Serviços e/ou o seu acesso aos Serviços por violação dos Termos de Uso. Caso a sua inscrição e contratação dos Serviços sejam rescindidas, nenhum pagamento, mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável.

13. Propriedade Intelectual

13.1 Direitos autorais. O conteúdo publicado no website <https://www.suamultisaude.com/> e outros trabalhos de autoria encontrados na Plataforma como parte dos Serviço (“Conteúdo”) estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Conteúdo é licenciado, não vendido. Você não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum Conteúdo, exceto como especificado aqui e de acordo com as leis aplicáveis. Todos os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços (incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, layout e “look and feel” incorporados nos Serviços) são de propriedade do website <https://www.suamultisaude.com/> e da pessoa física Fernanda de Lima Pires. Você concorda em cumprir com todas as leis de

proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos Serviços e do Conteúdo. O website <https://www.suamultisaude.com/> reserva-se o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços, além das condições previstas nestes Termos de Uso.

13.2 Não é permitido aos Usuários e Clientes tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos Serviços e/ou no Conteúdo do website <https://www.suamultisaude.com/>.

13.3 Marcas. Você não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no Conteúdo e/ou nos Serviços do website <https://www.suamultisaude.com/>. Você não pode copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, leis de privacidade, de propriedade intelectual e ainda estatutos civis e/ou criminais.

13.4 Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos Conteúdos e/ou Serviços. Estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

14. Proibição de Revenda

14.1 Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer porção da Plataforma <https://www.suamultisaude.com/>, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso esta para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

15. Disposições Gerais

15.1. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade publicada no nosso website, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

15.2. As Partes são contratantes independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos de Uso.

15.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

15.4 A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

15.5 Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados via e-mail, por qualquer uma das Partes à outra.

15.6 Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes Termos de Uso.

